

Hydrobar®



Hydrobar Hydraulik & Pneumatik GmbH

Deutschland,
Böblingen

Professionelleres Arbeiten mit TomTom WORK

Der Hydraulikdienstleister aus Böblingen nutzt TomTom WORK für eine eindeutige und einfache Navigation und Kommunikation zwischen der Serviceleitung und den Monteuren.

Das Unternehmen

Dienstleister im
Hydraulikbereich seit
1992

Das 1994 gegründete Unternehmen Hydrobar (www.hydrobar.de) ist ein Dienstleister im Hydraulikbereich. Der Spezialist in der Hydraulik verfügt über Systemtechniker mit jahrelanger Erfahrung in den verschiedensten Fachbereichen. Zum Expertennetzwerk von Hydrobar zählen Sachverständige, Ingenieure, Techniker usw. Hydrobar bietet alles von der Projektierung bis zur Montage, Inbetriebnahme und Wartung von hydraulischen Anlagen. Das Portfolio wird durch das große Lager und den Hydraulikschlauchsofort-Service "HydroBär" abgerundet. Das 15 Mitarbeiter umfassende Unternehmen mit sechs Servicefahrzeugen verfügt außerdem über einen Hydraulik & Pneumatik Webshop mit über 60.000 Artikeln. Namhafte Kunden vertrauen dem Unternehmen seit vielen Jahren und setzen immer stärker auf die partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Die Aufgabe

Suche nach Tool für
eindeutige Kommunikation

Marcus Bartsch, Geschäftsführer der Hydrobar Hydraulik & Pneumatik GmbH, benötigte eine Lösung, die es ihm ermöglicht gefahrene Strecken nachzuprüfen, Leerfahrten zu reduzieren und die Kommunikation zwischen der Serviceleitung und den Monteuren deutlich zu verbessern. Neben den unnötig hohen Telefonkosten durch eine verstärkte Handynutzung traten oftmals auch Probleme bei der Verständigung insbesondere bei der Übermittlung z.B. von Nummern auf. Die Neue Lösung sollte solche Fehlerquellen vermeiden. Dabei sollte sie auch einfach zu benutzen und selbsterklärend sein. Die hier zum Einsatz kommende Navigationslösung sollte wenn möglich zu der bereits in anderen Fahrzeugen genutzten Lösung passen.





Die Lösung

Nutzung von Connected Navigation seit November 2006

Seit November 2006 nutzt Hydrobar nun die Connected Navigation Lösung von TomTom WORK in dem für den Hydraulikschlauchsofort-Service genutzten großen Fahrzeug „HydroBär“ (www.hydrobaer.de).

„Die Lösung läßt uns noch professioneller Auftreten ...“

Mit der Lösung ist Marcus Bartsch sehr zufrieden: „Die Lösung läßt uns noch professioneller Auftreten, wenn uns ein neuer Kunde in der Zentrale anruft und wir direkt noch am Telefon innerhalb weniger Sekunden sagen können, wann der HydroBär etwa vor Ort sein wird. Aber auch die Auswertungstools sind einfach klasse! Die vielfältigen Reports helfen uns sehr unsere Arbeit noch effektiver und professioneller zu gestalten. Wir können auf Knopfdruck sehen wo unser Fahrzeug im Laufe des Tages, der Woche oder des Monats war, wieviel Zeit er wo und womit verbracht hat. Dadurch können wir nun besser planen und wiederum Leerfahrten deutlich reduzieren.“

„Die TomTom Navigation ist einfach zu verstehen und eindeutig.“

Das Unternehmen nutzte bereits zuvor die Navigation von TomTom und ist sehr zufrieden. Deswegen hat sich Marcus Bartsch wieder für TomTom und damit für die Connected Navigation von TomTom WORK entschieden. „Die TomTom Navigation ist einfach zu verstehen und eindeutig. Dadurch können wir viele Kilometer einsparen. Und mit der Lösung von TomTom WORK können wir nun die Kommunikation zwischen Serviceleitung und Monteuren deutlich verbessern und die Telefonkosten reduzieren. Wir benötigen das Handy fast gar nicht mehr. Stattdessen werden klare eindeutige Anweisungen und Textmeldungen versendet, die jeder Mitarbeiter versteht.“ so Marcus Bartsch

„TomTom WORK ist eine preiswerte super Lösung ... Kompliment!“

Marcus Bartsch zufrieden über TomTom WORK:

„TomTom WORK ist eine preiswerte super Lösung um die Fahrzeuge effizient zu steuern, und zu planen. Der Service und der Support sind ausgezeichnet. Bei der Einrichtung der Lösung haben uns die Mitarbeiter bei TomTom WORK schnell, unkompliziert und kompetent zur Seite gestanden. Kompliment!“